BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2024**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Costa Duarte Diogo	**N° candidat : 02112071576**
Centre de formation : CFA-INSTA	**Option : ☐ SISR ☐ SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://costaduartediogo.com/	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du 01/09/22 au 30/06/24)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		▸Recenser et identifier les ressources numériques ▸Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸Gérer des sauvegardes ▸Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸Collecter, suivre et orienter des demandes ▸Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸Traiter des demandes concernant les applications	▸Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸Planifier les activités ▸Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸Déployer un service ▸Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸Gérer son identité professionnelle ▸Développer son projet professionnel
Restructuration de l'infrastructure réseau de la société SafeTech (VLAN, VTP, Routage inter-vlan, Routage Statique)	**01/09/22 – 01/10/23**				■		
Administration et gestion du patrimoine informatique de la société SafeTech (OCS/GLPI)	**05/04/23 – 01/09/23**	■	■			■	
Supervision de l'infrastructure de la société SafeTech (Nagios XI)	**01/09/23 – 01/11/23**		■				
Implémentation d'une solution de travail collaboratif (Zimbra)	**01/09/22 – 01/11/23**					■	
Plan de continuité d'activité des éléments vitales de l'infrastructure de la société SafeTech (redondance, haute disponibilité, équilibrage de charge)	**01/09/23 – 01/10/23**		■				
Gestion et administration d'une forêt Active Directory	**01/09/22 – 30/12/23**	■			■	■	
Création de mon portfolio	**01/01/23 – 01/04/24**			■			■
Mise en place de règles de sécurité réseau avec un Pare-Feu (PfSense)	**25/11/22 – 05/04/23**		■				
Sécurisation de l'infrastructure avec un IDS/IPS (Wazuh)	**01/01/24 - 01/04/24**		■				
Equilibrage de charge du site web de la société SafeTech par un proxy inverse (reverse proxy)	**01/09/23 – 01/01/24**			■		■	
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Préparation des postes informatiques des utilisateurs par masterisation via le réseau (Microsoft Deployment Toolkit)	**01/09/22 – 31/08/24**	■	■			■	
Administration et gestion des utilisateurs et des Ordinateurs dans l'Active Directory	**01/09/22 – 31/08/24**	■	■			■	
Gestion et préparation des salles de formations par déploiement d'image à distance (FOG Project)	**01/09/22 – 31/08/24**		■		■	■	
Chiffrements des postes informatiques (CryHod)	**01/09/22 – 31/08/24**					■	
Gestion de l'inventaire informatique en utilisant GLPI et OCS INVENTORY	**01/09/22 – 31/08/24**	■					
Gestion et traitement des tickets liés aux pannes utilisateurs	**01/09/22 – 31/08/24**		■				
Création et administration de la solution de messagerie mail (OBM	**01/09/22 – 31/08/24**		■			■	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Mise en place d'une organisation de veille technologique et de cybersécurité.	**01/09/23 – 31/08/24**						■
Mise en place du réseau social LinkedIn pour la création d'un réseau professionnel et une veille technologique.	**01/09/23 – 31/08/24**			■			■
Formation mise en place d'un outils de Supervision Nagios Core (OpenClassroom)	**01/06/23 – 31/10/23**						■
Mise en place d'une Supervision de l'infrastructure réseau avec Nagios Core	**01/11/23 – 29/01/24**	■	■		■		
Rédaction des procédures techniques des pannes utilisateurs récurrentes	**14/04/23 – 31/08/24**				■		■
Implémentation d'une solution Grafana sur le service de supervision Nagios Core pour mise en forme des données	**01/02/2024 – 25/04/24**		■		■		
Elaboration et réalisation des Documents d'Architecture Technique du projet de supervision Nagios Core et Grafana	**26/04/24 – 31/08/24**		■		■		■